

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko/Nazwa firmy:

Adres:

e-mail:

tel.

NIP:

Nr rachunku bankowego.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr faktury

Ogólna wartość towaru zł (słownie)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

.....

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Zwrot zapłaconej ceny *
- Obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności **gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

.....(data, pieczętka, czytelny podpis Reklamującego)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Reklamowany produkt wraz z wypełnionym protokołem reklamacyjnym powinien zostać wysłany do siedziby firmy, na adres: ul. Kopalniana 23, 42-605 Tarnowskie Góry.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

DALSZE POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE - informacje dla Klienta

.....
.....
.....

..... (Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

**Wypełniony formularz reklamacji należy odesłać na adres:
ul. Kopalniana 23
42-605 Tarnowskie Góry**