

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA ZWROTU TOWARU NR Data sporządzenia

Nazwa firmy lub imię i nazwisko zwracającego:

Adres:

Numer telefonu/email: /

Oświadczam, że odstępuję od umowy kupna-sprzedaży następujących towarów, zakupionych w Eco Life Group SC

Nazwa (oznaczenie) towaru	numer katalogowy	rozmiar	ilość	Wart. tow. brutto

Zaznacz w kółko właściwy punkt:

1. Wnoszę o zwrot ceny towaru na poniższy rachunek bankowy.
2. Chcę wymienić towar na:

Nazwa (oznaczenie) towaru	numer katalogowy	rozmiar	ilość

Zwrot należnej kwoty lub ewentualną różnicę w cenie proszę przelać na konto:

_____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

Nazwa banku:

Dane właściciela rachunku bankowego

Dane osobowe pozyskiwane w Protokole przyjęcia zwrotu towaru są zbierane wyłącznie w celu prowadzenia sprawozdawczości finansowej, wymiany towaru lub zwrotu płatności i nie zostaną użyte do innych celów.

.....
data i podpis Zwracającego

**Zwracany towar, wraz z podpisanym Protokołem przyjęcia zwrotu towaru oraz dowodem sprzedaży,
prosimy przesłać na adres:
Eco Life Group s.c., ul. Kopalniana 23, 42-605 Tarnowskie Góry**

Mają Państwo prawo do zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie rzeczy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z tego prawa, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji oświadczeniem przesłanym pocztą tradycyjną lub elektroniczną (info@ecolifegroup.pl) lub telefonicznie (+48 32/6311073) od pn. do pt. w godz. 8:00-16:00.

Wypełnia sprzedawca:

Dane wg paragonu/faktury nr

Data sprzedaży r.

Łączna wartość brutto zwracanego towaru:

Łączna wartość netto zwracanego towaru:

Łączny podatek PTU należny do zmniejszenia:

.....
Osoba przyjmująca towar (sprzedawca)



Chcesz zwrócić towar?
Pozwól nam zrozumieć co się stało?

(zaznacz właściwą odpowiedź i uzupełnij)

Powód zwrotu	TAK
Produkt nie spełnia moich oczekiwań	
Jest to nietrafiony prezent	
Produkt jest w złym rozmiarze	
Otrzymałem/am w paczce coś innego niż zamówiłem/am	
Towar jest wadliwy	
Towar jest niezgodny z opisem	
Produkt różni się od zdjęć	
Nie odpowiada mi sposób wykonania	
Rozmyśliłem/am się (dlaczego?)	
Kupiłem/am gdzie indziej (gdzie i dlaczego?)	

Aby zwrócić towar, wypełnij formularz na odwrocie strony.

➔ Pamiętaj!

Zwroty odsyłane do paczkomatów i punktów odbioru nie będą przez nas przyjmowane.

Oddawany/ wymieniany towar musi posiadać wszelkie tabliczki znamionowe, oryginalne metki, kartoniki znamionowe, na których umieszczony jest kod EAN.

**Jeżeli oderwałeś/łaś metki, nie przejmuj się!
Załącz je do przesyłki zwrotnej.**

Oddawany produkt nie może także nosić śladów użytkowania.

W przypadku braku wyżej wymienionych metek czy tabliczek znamionowych zwrot/wymiana nie może zostać uznana!

W razie dodatkowych pytań pozostajemy do dyspozycji.

**Pozdrawiamy
Eco Life Group**

Miejsce na uwagi Zwracającego: